

Raport ewaluacji świadczonych usług prowadzonych przez akredytowany Ośrodek

Ramowy zakres merytoryczny

1. Analiza statystyczna badanych klientów m.in:
 - rodzaj działalności,
 - branże,
 - RIS,
 - skala działania(lokalna/regionalna/krajowa/globalna/
 - wielkość firmy
 - liczba zatrudnionych
 - inne ważne z punktu widzenia działalności Ośrodka
2. Zestawienie zrealizowanych usług w połączeniu z rodzajem działalności i kategorią RIS
3. Zestawienie projektów współfinansowanych ze środków publicznych, w których Ośrodek pełnił rolę lidera lub partnera. Należy wykazać w projekty zakończone w roku sprawozdawczym i będące w trakcie realizacji.
 - tytuł
 - rola Ośrodka
 - źródło finansowania
 - wartość projektu (budżet Ośrodka)
 - daty realizacji
4. Opracowanie wyników badania ankietowego zadowolenia klientów z realizacji usług, w tym:
 - poziom zadowolenia z organizacji i sposobu obsługi,
 - poziom zadowolenia ze współpracy z ekspertami Ośrodka,
 - ocena ich przygotowania do świadczenia usług,
 - ocena przydatności zrealizowanej usługi dla rozwoju MSP,
 - analiza wskazywanego przez przedsiębiorców zainteresowania korzystaniem z usług rozwojowych.
5. Wnioski z przeprowadzonej ewaluacji obejmujące co najmniej:
 - dotyczące zmian organizacyjnych w realizacji usług,
 - dotyczące utrzymania/podniesienia poziomu merytorycznego świadczonych usług,
 - planowany rozwój/ wdrożenie nowych rodzajów usług potrzebnych na rynku.