Załącznik 10 do Regulaminu

**Raport ewaluacji świadczonych usług prowadzonych przez akredytowany Ośrodek**

Ramowy zakres merytoryczny

1. Analiza statystyczna badanych klientów m.in:

* rodzaj działalności,
* branże,
* RIS,
* skala działania(lokalna/regionalna/krajowa/globalna/
* wielkość firmy
* liczba zatrudnionych
* inne ważne z punktu widzenia działalności Ośrodka

1. Zestawienie zrealizowanych usług w połączeniu z rodzajem działalności i  kategorią RIS
2. Zestawienie projektów współfinansowanych ze środków publicznych, w których Ośrodek pełni/ł rolę lidera lub partnera. Należy wykazać w projekty zakończone w roku sprawozdawczym i będące w trakcie realizacji.

* tytuł
* rola Ośrodka
* źródło finansowania
* wartość projektu (budżet Ośrodka)
* daty realizacji

1. Opracowanie wyników badania ankietowego zadowolenia klientów z realizacji usług, w tym:

* poziom zadowolenia z organizacji i sposobu obsługi,
* poziom zadowolenia ze współpracy z ekspertami Ośrodka,
* ocena ich przygotowania do świadczenia usług,
* ocena przydatności zrealizowanej usługi dla rozwoju MSP,
* analiza wskazywanego przez przedsiębiorców zainteresowania korzystaniem z usług rozwojowych.

1. Wnioski z przeprowadzonej ewaluacji obejmujące co najmniej:

* dotyczące zmian organizacyjnych w realizacji usług,
* dotyczące utrzymania/podniesienia poziomu merytorycznego świadczonych usług,
* planowany rozwój/ wdrożenie nowych rodzajów usług potrzebnych na rynku.