**Systematyka usług proinnowacyjnych oraz rozwojowych**

## dla systemu Akredytacji Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości województwa lubuskiego

Zestawienie jest katalogiem otwartym i może być uzupełniane w miarę pojawiania się nowych obszarów potrzeb przedsiębiorców oraz wdrażania nowych usług przez Ośrodki Innowacji i Przedsiębiorczości.

**Przykładowy wykaz usług proinnowacyjnych:**

1. **Usługi wsparcia** – polegają na informowaniu i ukierunkowaniu działań przedsiębiorcy i mają charakter bazowy w rozwoju projektów innowacyjnych.
2. **Usługi doradcze** – wymagają specjalistycznej wiedzy i doświadczenia w branży w głównej mierze opierają się na pracy ekspertów z przedsiębiorcą w zakresie innowacyjnego projektu.
3. **Usługi badawcze** – realizowane przez zespół naukowców w porozumieniu z przedsiębiorcą zlecającym ich zakres.
4. **Usługi infrastrukturalne** – udostępnienie powierzchni użytkowych wraz z wyposażeniem/aparaturą na potrzeby samodzielnego lub wspólnego z zespołem ośrodka wdrażania innowacji.

Tabela 1. Systematyka usług w ramach zdefiniowanej dla lubuskiego systemu akredytacji proinnowacyjnej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Dział** | **Rodzaj usług** |
| **1.** | **Usługi wsparcia** | Poszukiwanie partnerów do realizacji projektów badawczo-rozwojowych i innowacyjnych |
| Poszukiwanie i nawiązanie kontaktu z dostawcą lub odbiorcą innowacyjnej technologii |
| Pomoc w procesie przygotowania i przeprowadzenia negocjacji z dostawcą lub odbiorcą  innowacyjnej technologii |
| Pomoc w procesie przygotowania i przeprowadzenia negocjacji z inwestorem w zakresie  rozwijania i/lub wdrażania innowacji |
| Identyfikacja i mapowanie kluczowych procesów biznesowych związanych z wdrażaniem  innowacji, ich modyfikacja i optymalizacja |
| Pomoc w opracowaniu dokumentacji funkcjonalnej/technicznej niezbędnej do wdrożenia  innowacji |
| Pomoc w obszarze poszukiwania źródeł finansowania innowacyjnych projektów |
| Opinia o innowacyjności |
| Pomoc z zakresu współpracy nauki i biznesu w wybranych sektorach |
| Pomoc w budowaniu relacji międzynarodowych odnośnie innowacyjnych projektów |
| **2.** | **Usługi doradcze** | Audyt innowacyjności |  |
| Analiza alternatywnych ścieżek rozwoju poprzez wdrażanie innowacji |  |
| Przygotowanie szczegółowego modelu finansowego dla opracowywanej lub wdrażanej  innowacji |  |
| Konsultacja w zakresie selekcji innowacyjnych pomysłów |  |
| Przygotowanie szczegółowego modelu finansowego dla opracowywanej lub wdrażanej  innowacji |  |
| Doradztwo w procesie przygotowania/weryfikacji i zawarcia umowy pomiędzy dostawcą i  odbiorcą innowacyjnej technologii |  |
| Doradztwo w zarządzaniu własnością intelektualną, w tym w zakresie ochrony praw własności  intelektualnej, badania stanu techniki i czystości patentowej |  |
| Opracowanie strategii marketingowej dla wyrobu lub usługi będącej przedmiotem wdrożenia  innowacyjnej technologii |  |
| Opracowanie szczegółowego planu wdrożenia innowacji |  |
| Analiza ryzyka wdrożenia innowacji |  |
| Analiza wpływu wdrożenia innowacyjnej technologii na środowisko naturalne |  |
| Doradztwo, pomoc i szkolenia we wdrożeniu innowacji |  |
| Doradztwo w zakresie rozwoju zasobów ludzkich związanych z wdrażaniem innowacji |  |
| Badanie poziomu innowacyjności przedsiębiorstwa |  |
| Wprowadzenie certyfikacji wyrobów i usług |  |
| Analiza wymagań prawnych dotyczących wprowadzania rozwiązania innowacyjnego |  |
| Brokering badań |  |
| Doradztwo technologiczne w odniesieniu do innowacyjnych projektów |  |
| Doradztwo w opracowaniu strategii wdrażania produktu innowacyjnego |  |
| Doradztwo w zakresie zarządzania projektem innowacyjnym w przedsiębiorstwie |  |
| Doradztwo w zakresie up-scallingu |  |
| **3.** | **Usługi badawcze** | Prowadzenie badań ilościowych i jakościowych materiałów/produktów |  |
| Prowadzenie badań rozwojowych |  |
| Testowanie opracowanych już rozwiązań w warunkach laboratoryjnych i rzeczywistych |  |
| Usługi badawcze nad rozwojem produktów/usług |  |
| Badania właściwości |  |
| Modelowanie elementów i układów |  |
| Prototypowanie produktów/wyrobów |  |
| Walidacja produktów/wyrobów lub usług |  |
| Usługi produkcyjne i projektowe |  |
| **4.** | **Usługi infrastrukturalne** | Najem powierzchni użytkowych przystosowanych do prowadzenia działalności B+R do prowadzenia działalności gospodarczej |  |
| Krótkoterminowe udostępnianie zaplecza laboratoryjnego do samodzielnego prowadzenia badań przez podmioty gospodarcze |  |
| Krótkoterminowy wynajem wyposażonych powierzchni do uruchamiania próbnej produkcji |  |
| Udostępnianie demonstracyjnych linii produkcyjnych |  |
| Udostępnianie laboratoriów do testowania rozwiązań w zakresie IT |  |

**Przykładowy wykaz usług rozwojowych:**

1. **Usługi w zakresie strategii działania przedsiębiorstwa** – usługi związane z planowaniem strategicznym rozwoju przedsiębiorstwa i jego poszczególnych działów. Obejmują szerokie spektrum planowania strategicznego ukierunkowane na wielowymiarowy rozwój przedsiębiorstwa.
2. **Usługi w zakresie zagadnień finansowych, prawnych i** **administracyjnych** – eksperckie usługi wsparcia w obszarze prawa gospodarczego, HR i finansów. Zabezpieczające żywotne bieżące i przyszłe interesy przedsiębiorstwa. Nie obejmują przygotowywania wniosków dotacyjnych dla przedsiębiorstw.
3. **Usługi w zakresie marketingowym** – grupa usług wsparcia marketingowego ukierunkowanych na zwiększenie efektywności realizowanych działań z wykorzystaniem najnowszych trendów i technologii.
4. **Usługi w zakresie rozwoju produktu/usługi** – Usługi związane z kształtowaniem i rozwojem produktów i usług, wdrażaniem nowych dla przedsiębiorstwa rozwiązań technologicznych i organizacyjnych w procesach produkcyjnych i usługowych

Tabela 2. Systematyka usług w ramach zdefiniowanej dla lubuskiego systemu akredytacji rozwojowej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Dział** | **Rodzaj usług** |
| **1.** | **Usługi w zakresie strategii działania przedsiębiorstwa** | Opracowania analizy sytuacji przedsiębiorstwa |
| Opracowanie i wdrożenie strategii technologicznej oraz monitoring z jej realizacji |
| Opracowania i wdrożenie strategii rozwoju/działania przedsiębiorstwa oraz monitoring z jej realizacji |
| Wsparcie w zakresie analizy rynków kapitałowych w poszukiwaniu źródeł finansowania inwestycji |
| Wsparcie w zakresie analizy rynków kapitałowych w poszukiwaniu źródeł finansowania inwestycji |
| Opracowanie i wdrożenie strategii ekspansji na rynki zewnętrzne oraz monitoring z jej realizacji |
| Opracowanie modelu biznesowego przedsiębiorstwa |
| Opracowywanie, wdrożenie i monitoring biznes planu przedsięwzięcia |
| Opracowanie i wdrożenie planu transformacji i/lub energetycznej cyfrowej przedsiębiorstwa oraz monitoring z jej realizacji |
| Wsparcie w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi |
| Budowa i wdrożenie systemu zarządzania zasobami ludzkimi adekwatnego do wielkości i profilu działania przedsiębiorstwa. Monitoring systemu zarządzania zasobami ludzkimi |
| Udostępnienie powierzchni biurowej, handlowej, produkcyjnej i laboratoryjnej z wyposażeniem |
| **2.** | **Usługi w zakresie zagadnień finansowych, prawnych i**  **administracyjnych** | Wsparcie w prowadzeniu księgowości firmy i/lub kadr i płac firmy |  |
| Wsparcie w zakresie prawa pracy i przygotowania/weryfikacji umów oraz rozstrzygania kwestii spornych |  |
| Wsparcie w zakresie prawnym, w tym przygotowanie, weryfikacja regulaminów współpracy, kontraktów, umów |  |
| Analiza finansowa przedsiębiorstwa lub przedsięwzięcia w zakresie potrzeb inwestycyjnych lub kapitałowych |  |
| Opracowanie i wdrożenie strategii finansowej oraz monitoring z jej realizacji |  |
| Analiza i usprawnienie procesów księgowych pod kątem ich efektywności i zgodności z aktualnymi standardami, wdrażanie nowych standardów rachunkowości |  |
| Dobór innowacyjnych rozwiązań i narzędzi IT |  |
| Wsparcie w zakresie prawnych i praktycznych aspektów wejścia na rynki zagraniczne |  |
| Wsparcie w zakresie zagadnień własności intelektualnej |  |
| Wsparcie w zakresie ochrony własności przemysłowej i wzornictwa |  |
| Wsparcie w zakresie regulacji prawnych działalności gospodarczej w obszarze UE i na rynkach globalnych |  |
| Wsparcie w zakresie zamówień publicznych w tym prawa zamówień publicznych |  |
| Wsparcie w poszukiwaniu zewnętrznych źródeł finansowania niezbędnych do rozwoju firmy |  |
| Wsparcie w przygotowaniu wyceny przedsiębiorstwa, w tym przygotowanie niezbędnej dokumentacji |  |
| Opracowanie strategii zakupu lub sprzedaży przedsiębiorstwa lub jego części, w tym niezbędnych dokumentów |
| Wdrożenie i monitoring strategii zakupu lub sprzedaży przedsiębiorstwa lub jego części |
| **3.** | **Usługi w zakresie marketingowym** | Opracowanie i wdrożenie strategii marketingowej przedsiębiorstwa na rynkach docelowych (w tym również rynkach zagranicznych) oraz jej monitoring. |  |
| Badanie rynku, w tym zapotrzebowania na produkt (wyrób/usługę) |  |
| Wsparcie w opracowaniu procesów dystrybucji/świadczenia usług |  |
| Opracowanie i wdrożenie strategii sprzedaży produktu (towaru lub usługi) oraz jej monitoring |  |
| Opracowanie i wdrożenie kampanii marketingowej/promocyjnej oraz monitoring z jej realizacji |  |
| Budowa wizerunku przedsiębiorstwa |  |
| Opracowanie planu wykorzystania własności intelektualnej jako elementu marketingu (np. znak towarowy) |  |
| Branding i rebranding marki |  |
| Audyt dojrzałości marketingowej |  |
| Opracowanie i wdrożenie internetowej dystrybucji produktów i usług |  |
| Wykorzystanie instrumentów IT w działaniach promocyjnych produktów i usług |  |
| Wsparcie w prowadzeniu marketingu internetowego firmy - SEO (pozycjonowanie), social media |  |
| **4.** | **Usługi w zakresie rozwoju produktu/usługi** | Audyt technologiczny |
| Analiza rynku w zakresie rozwoju produktu/usługi |
| Analiza potencjału rynkowego nowego produktu lub usługi |
| Analiza potencjału rynkowego nowego produktu lub usługi |
| Wsparcie w przeprowadzeniu analizy ryzyka i określaniu sposobów jego eliminacji w zakresie realizacji poszczególnych elementów procesów produkcyjnych/ dystrybucyjnych/ świadczenia usług |
|  |  | Wsparcie w zakresie analizy funkcjonalnej istniejącej infrastruktury i technologii, w tym IT |
| Wsparcie w opracowaniu procesów produkcji |
| Wsparcie w opracowaniu informatycznego systemu zarządzania produkcją/świadczeniem usług/systemu zarządzania relacjami z klientami |
| Wsparcie w zakresie technicznego przygotowania produkcji/procesu dystrybucji/świadczenia usług |
| Wsparcie w opracowaniu i wdrożeniu systemu monitorowania i testowania wydajności systemów związanych z procesem produkcyjnym, w tym IT |
| Wsparcie w zakresie prototypowania. Wsparcie w zakresie designu i wzornictwa |
| Wsparcie w opracowaniu standardów świadczenia usług |
| Wsparcie w przeprowadzeniu analizy/oceny technicznej i funkcjonalnej systemów IT, pod kątem przydatności w działaniach rozwojowych przedsiębiorstwa |
| Wsparcie eksperckie w integracji nowych systemów IT z istniejącymi rozwiązaniami w przedsiębiorstwie |